

# FOGLIO INFORMATIVO CARTE DI CREDITO INDIVIDUALI

## INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLA CARTA DI CREDITO

BKN301 S.p.A.- COE SM26597 - sede legale e amministrativa: via Tre Settembre, 99 - 47891 Dogana - Repubblica di San Marino - Iscritta al n. 73 del registro dei Soggetti Autorizzati della Banca Centrale della Repubblica di San Marino S.p.A. - Iscritta nel Pubblico Registro delle Società della Repubblica di San Marino il 26/11/2015 al n°7382 - Iscritta al Registro dei Prestatori di Servizi di Pagamento al n.07 - Iscritta al Registro delle Imprese Capogruppo al n.IC007 - Capitale Sociale € 4.062.868,00 i.v.  
Telefono: 0549.943886 Country Code (+378)  
Fax: 0549.943899 Country Code (+378)  
Sito internet: www.bkn301.sm

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### Che cos'è la carta di credito

La carta di credito BKN301 S.p.A. è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata. Il rimborso delle somme dovute e indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta, ed è effettuato, in funzione della tipologia della carta, secondo le seguenti modalità: per le carte a saldo: in un'unica soluzione e senza interessi; Se la tipologia di Carta prescelta lo prevede, il Titolare può, altresì, richiedere alla Banca di attivare sulla Carta una o più linee di credito aggiuntive (cui sarà associato un ulteriore fido) per l'accesso ad ulteriori servizi. Alla carta di credito possono essere associati servizi accessori quali ad esempio la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza e l'estratto conto on-line. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet dell'emittente o contattando il Servizio Clienti.

### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Responsabilità solidale del Titolare della carta principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle carte aggiuntive.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di credito individuali emesse da BKN301 S.p.A.. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da BKN301 S.p.A. e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di Condizioni Economiche Carte di credito BKN301" contenuto nel Contratto.

### A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

| Carte Individuali |                |            |                           |                             |
|-------------------|----------------|------------|---------------------------|-----------------------------|
|                   | Carte Standard | Carte Gold | Carte World Elite (metal) | Carte World Elite (ceramic) |
| Carta Principale  | 30,00 €        | 130,00 €   | 350,00 €                  | 450,00 €                    |
| Carta Aggiuntiva  | 30,00 €        | 130,00 €   | 350,00 €                  | 450,00 €                    |

### B) INTERESSI DI MORA

Non previsti.

### C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE

Commissione del 4% per operazioni effettuate in euro. A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito

Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

#### **D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO**

L'addebito sul conto corrente bancario dell'estratto conto avviene il giorno 15 del mese successivo. (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

#### **E) ESTRATTI CONTO**

Costi di emissione e di invio:

- estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al Portale Titolari sul sito [www.bkn301.sm](http://www.bkn301.sm)): gratuito
- estratto conto cartaceo: 3,00 euro

#### **F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO**

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto)
  - una commissione aggiuntiva per il servizio applicata da BKN301, del 1,4% dell'importo transato.
- L'importo addebitato in euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che corrisponderà ad un massimo del 2% dell'importo transato.

#### **G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO**

Non previste.

#### **H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO**

Non previste.

#### **I) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO**

Non previste.

#### **J) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO**

Non previste.

#### **K) SPESE PER IL RIFACIMENTO DEL PIN CARTACEO**

10,00 euro

#### **L) SPESE PER CAMBIO DEL PIN ALL'ATM**

10,00 euro (cardholder self-select PIN)

#### **M) SPESE PER SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO - RICHIESTA CARTA AGGIUNTIVA**

- Rinnovo carta: servizio gratuito
- Duplicato carta: 15,00 euro\*
- Rifacimento carta: 15,00 euro\*
- Richiesta Carta Aggiuntiva: servizio gratuito

#### **N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE**

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito
- Copie "Documento di Condizioni Economiche Carte di credito BKN301": servizio gratuito
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito

#### **O) SERVIZI D'EMERGENZA**

ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 100,00 euro in Italia e all'estero

#### **P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE**

Massimo 0,77 euro per ogni rifornimento di carburante

#### **Q) SERVIZI ACCESSORI**

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio inclusivo gratuito

- Servizi SMS di sicurezza
  - Avviso Movimenti: servizio facoltativo gratuito
  - Servizio di Protezione anti frode 3D Secure: servizio gratuito
  - Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito BKN301 (Portale Titolari): servizio gratuito
  - Servizio Clienti BKN301: servizio gratuito(1)
  - Servizio assistenza World Elite: servizio inclusivo gratuito(1) (attivo solo per le Carte World Elite)
- Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.bkn301.sm](http://www.bkn301.sm) o contattare il Servizio Clienti BKN301. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta della carta.

(1) alla chiamata al Servizio Clienti potrà essere applicata una tariffa in base all'operatore telefonico.

## **R) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE**

I suddetti tagli sono impostati dall'emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

---

## **RECESSO E RECLAMI**

### RECESSO DEL CONTRATTO

#### RECESSO DEL CLIENTE

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, eventualmente anche tramite la Banca, agli indirizzi/recapiti al seguente indirizzo: BKN301 S.p.A., Via Tre Settembre 99, 47891 Dogana - San Marino. Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

#### RECESSO DELL'EMITTENTE

L'Emittente può recedere dal Contratto con preavviso di almeno 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente;

## **RECLAMI**

Il Cliente può presentare reclami a BKN301, tramite apposito form presente nella sezione Reclami del sito BKN301 con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: Ufficio Reclami - BKN301 S.p.A., Via Tre Settembre 99, 47891 Dogana (RSM); Fax: (+378) 0549/943888, indirizzo e-mail: [reclami@bkn301.sm](mailto:reclami@bkn301.sm). È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Cliente. La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami. Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami dell'Emittente. L'Ufficio Reclami darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Ufficio. Nei casi di risposta interlocutoria, BKN301 dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Non sussistono forme di composizione stragiudiziale delle controversie ulteriori o diverse dalle procedure di reclamo. Il ricorso all'Ufficio Reclami non priva il Titolare del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria, nonché della facoltà di inviare all'Autorità di Vigilanza, secondo la procedura prevista dalla medesima Autorità, ai sensi dell'art. 68 della Legge n. 165 del 17 novembre 2005 e successive modificazioni ed integrazioni, segnalazioni relative alla condotta dell'Emittente al fine di evidenziare presunte inadempienze alle norme di legge ed ai provvedimenti dell'Autorità di Vigilanza. Ai sensi dell'articolo 5 del Regolamento n. 2007-01 BCSM, le segnalazioni devono essere presentate esclusivamente per iscritto e con le due seguenti modalità alternative:

- a. mediante spedizione postale con raccomandata A/R alla Banca Centrale della Repubblica di San Marino - Coordinamento della Vigilanza, Via del Voltone n. 120 - 47890 San Marino
- b. mediante consegna diretta presso la sede dell'Autorità di Vigilanza, al medesimo indirizzo sopra specificato, con rilascio di ricevuta.

---

## **LEGENDA**

- ATM (Automated Teller Machine): sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile;
- Carta a Saldo: la Carta per la quale il rimborso delle spese effettuate deve avvenire in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi di interesse.
- Carta Individuale: carta di credito emessa a favore di una persona fisica intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca.
- Carta principale: prima carta di credito emessa a favore di un Titolare.
- Carta aggiuntiva: carta di credito emessa a favore di un soggetto già Titolare di una Carta principale (Carta Aggiuntiva).
- "PIN" (Personal Identification Number): codice da digitare richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di anticipo di denaro contante.

